



¿Cómo reportar la pérdida de mi Tarjeta?

1▶



Actúa de inmediato

Para empezar, si pierdes tu tarjeta de crédito, es muy **importante que actúes lo más rápido posible**. De esta manera, podrás evitar usos no autorizados y proteger tu dinero.

Comunícate con los canales oficiales

Debes comunicarte de inmediato con los canales oficiales de atención de Tarjeta Cencosud, operada por DaviBank. Así, podrás solicitar el bloqueo de tu tarjeta de forma segura.



2▶

Solicita el bloqueo de tu tarjeta

3▶



Una vez te pongas en contacto, **solicita el bloqueo inmediato**. De esta forma, se desactiva la tarjeta y se evita cualquier transacción no autorizada. ¡Revisa los últimos movimientos de tu cuenta para confirmar que no haya compras que no reconozcas. En caso de encontrar alguna, repórtala de inmediato!

Solicita una reposición

Posteriormente, **puedes solicitar la reposición de tu tarjeta para seguir utilizando tus servicios con normalidad**. Así, podrás continuar con tus compras de manera segura.



4▶

5▶



Recomendaciones adicionales

Recuerda **no compartir información de tu tarjeta y evitar guardarla en lugares inseguros**. Asimismo, mantente atento a cualquier notificación o movimiento sospechoso.