

TÉRMINOS Y CONDICIONES “BRINDA CON ELPAVO”

La participación en la campaña implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones. El cliente de Tarjetas de Crédito Scotiabank Colpatria que no esté de acuerdo con los términos y condiciones en los que se desarrollará la campaña tiene el pleno derecho de no participar en el mismo. Sin embargo, la participación en la campaña demuestra plenamente la aceptación íntegra, total y sin condiciones de los siguientes términos y condiciones.

DESCRIPCIÓN DE LA CAMPAÑA

La campaña “BRINDA CON EL PAVO”, está dirigida a los clientes de Tarjeta de Crédito Scotiabank Colpatria y consiste en incentivar el pago con Tarjeta Crédito Scotiabank Colpatria otorgando un pavo congelado a los primeros 3.500 clientes que (i) cumplan con la meta de facturación mínima de \$1.200.000, y/o incentivar el pago con Tarjeta Débito Scotiabank Colpatria otorgando una botella de vino marca PANUL a los primeros 2.000 clientes que (i) cumplan con la meta de facturación mínima de \$300.000 y (iii) se comuniquen con la línea habilitada en el plazo establecido para el proceso de redención.

CONDICIONES

1. Promoción válida del 1 al 20 de noviembre de 2023 y/o hasta agotar existencias.
2. Aplica para compras nacionales e internacionales realizadas durante la vigencia de la campaña.
3. Para el caso de tarjeta de crédito no aplica para rediferidos de saldo, unificaciones de deuda, pago de impuestos, pagos en casinos, seguros, servicios públicos, avances ni extralínea.
4. Para el caso de tarjeta débito no aplica pagos PSE, ACH o Transfiya
5. No aplica para devoluciones aplicadas sobre el(los) contrato(s) del tarjetahabiente
6. Las compras internacionales se difieren automáticamente a 36 meses, plazo que puede ser modificado a través de la línea de atención a solicitud del cliente.
7. Las compras internacionales se liquidarán a la TRM reportada por las franquicias a la fecha de compensación de las compras. Aplica comisión de compras internacionales consulta en <https://www.scotiabankcolpatria.com/> sección Tasas y Tarifas.
8. Para participar, para ser ganador y para la entrega del premio la tarjeta de crédito debe encontrarse activa y sin ningún tipo de bloqueo (incluye mora mayor a 90 días)
9. Los consumos de las tarjetas extendidas/afiliadas o compartidas harán parte de los movimientos de la tarjeta principal.
10. No aplica para tarjetas Empresariales, Crédito Fácil CODENSA, Enertolima, Energía de Pereira.
11. Se premia de forma individual por todas las compras realizadas con todos los contratos de tarjeta de crédito que posea el cliente.

PREMIO

- Se entregará un (1) pavo de la marca Pavos del campo, crudo, congelado, con vísceras y con un peso aproximado de 5 Kilos.
- Para el caso de los clientes que cumplan su meta con Tarjeta débito, se entregará adicional un VINO PANUL con EAN (7801222000235) según disponibilidad en tienda.
- Solo se entregará un pavo por cliente.
- Solo se entregará un vino por cliente.
- La entrega de los pavos se realizará del 15 al 31 de diciembre de 2023 en las tiendas Jumbo y Metro establecidas en cada ciudad donde tenga presencia y el punto de entrega será coordinado con el cliente durante la llamada de redención.
- Para la entrega el cliente deberá presentar su documento de identidad y el código que le fue asignado durante la llamada de redención. No se realizarán envíos a domicilio. Si el cliente cumple con la facturación y no se evidencia registro para redención o el cliente se registra, pero no reclama el pavo en las fechas establecidas, se entenderá que el cliente desiste del premio sin lugar a contraprestación alguna.
- No se realizarán envíos a domicilio.
- El exceso de alcohol es perjudicial para la salud. Ley 30 de 1986.
- Prohibida la venta de bebidas embriagantes a menores de edad. Ley 124 de 1994.

DINÁMICA DE MEDICIÓN

- La medición de la facturación será realizada a través de la data que registre en los sistemas de Scotiabank Colpatría, con el fin identificar las compras realizada por los clientes y reportar diariamente el acumulado de facturación, el cual será verificado por el sistema de la línea habilitada al momento de recibir las llamadas de los clientes y confirmar el cumplimiento de la meta de facturación.
- En caso de registrarse reversiones, devoluciones o ajustes manuales sobre las compras realizadas por el cliente, Scotiabank Colpatría consultará en sus bases de datos el valor real de las compras.

DINAMICA DE REDENCIÓN

- Los clientes deben comunicarse cuatro (4) días hábiles después de lograda la meta de facturación, únicamente a la línea en Bogotá 601- 7456618 y/o a nivel nacional al 018000944012 con el fin de validar el registro y acumulación de sus compras con corte a los dos (2) días hábiles anteriores.
- El horario de atención de las líneas habilitada es de lunes a viernes de nueve de la mañana (9:00 a.m.) a seis de la tarde (6:00 p.m.) y sábados de nueve de la mañana (9:00 a.m.) a dos de la tarde (2:00 p.m.).
- La línea habilitada será atendida por un asesor, quien validará con el número de cedula indicado por el cliente la facturación acumulada a los cuatro (4) días hábiles anteriores y en caso de haber cumplido la meta de facturación de al menos \$1.200.000 con tarjeta de crédito

y/o \$300.000 con tarjeta débito, se procederá a realizar la asignación de un código de 10 dígitos y la tienda Jumbo o Metro en la cual el cliente desea reclamar el premio.

- Si el cliente cumple ambas metas podrá ganar ambos premios, o si cumple alguna de las metas con tarjeta de crédito o tarjeta debito MasterCard ganará el premio asociado
- El proceso de redención o la asignación de los premios se realizará en el orden de entrada de las llamadas a la línea habilitada la cual asignará turnos de acuerdo con las llamadas en espera activas y estará sujeta a existencias.
- A partir del 6 de noviembre 2023 y hasta el 25 de noviembre de 2023 y/o hasta agotar existencias estará habilitada la línea telefónica exclusiva para que los ganadores se pongan en contacto para redimir el premio.
- En el momento que los premios sean entregados en su totalidad, se notificará a los clientes a través de la línea habilitada y por publicación en www.scotiabankcolpatria.com/tc-pavo
- El día de la redención del premio, el cliente deberá acercarse al módulo de servicio al cliente de la tienda asignada por el Scotiabank Colpatria y notificar que es uno de los clientes ganadores de la dinámica, deberá entregar el número o PIN otorgado por Scotiabank Colpatria junto con copia de su cedula de ciudadanía.
- El cliente ganador deberá diligenciar la planilla de control de entrega de la dinámica y otorgar los permisos correspondientes para el tratamiento de sus datos personales.
- Una vez el cliente cuente con el premio y haya firmado la recepción de este en la planilla, este deberá acercarse a la caja asignada por tienda para realizar transacción con el número de PIN y cedula.
- En la caja, se realizará la transacción según el procedimiento establecido en el saber hacer para auxiliar en cajas.
- Finalizada la transacción, se le hará entrega al cliente de la factura con la cual este podrá finalizar el proceso de redención del premio

Legales de la pieza

® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario. Promoción válida entre el 1 y 20 de noviembre de 2023 y/o hasta agotar existencias. 3.500 unidades disponibles de pavo y 2.000 unidades de vino; no acumulable con otras promociones. El Cliente una vez acumule compras con sus Tarjetas de Crédito por \$1.200.000 y/o compras por \$300.000 con su tarjeta débito MasterCard, deberá comunicarse cuatro (4) días hábiles después en Bogotá al teléfono 601- 7456618 y/o a nivel nacional al 018000944012 de lunes a viernes en el horario de 9:00 am a 6:00 pm y sábados de 8:00 am y a 2:00 pm, con el fin de confirmar el valor de las compras y las unidades disponibles, las compras con tarjeta de crédito permiten participar por el pavo y las compras con la tarjeta debito MasterCard por una botella de Vino. La línea de redención estará habilitada a partir del 6 de noviembre 2023 y hasta el 25 de noviembre de 2023 y/o hasta agotar existencias Si el cliente cumple ambas metas podrá ganar ambos premios, o si cumple alguna de las metas con tarjeta de crédito o tarjeta debito MasterCard ganará el premio asociado. Una vez se agoten las unidades disponibles se informará a los clientes en www.scotiabankcolpatria.com sección "Tarjetas de Crédito - Promociones Tarjeta Crédito". Aplica para compras nacionales e internacionales con Tarjetas de Crédito Scotiabank Colpatria. No aplica para avances, pago de impuestos, rediferidos, unificaciones de deudas, transacciones o pago de servicios públicos. La tarjeta debe encontrarse al día con sus pagos y sin ningún tipo de bloqueo. Para tarjetas afiliadas las compras

acumuladas serán sumadas a la tarjeta del titular. Para tarjeta débito MasterCard aplica únicamente las compras nacionales e internacionales, no aplica pagos PSE, ACH o Transfiya. Se entregará un (1) pavo de la marca PAVOS DEL CAMPO, crudo, congelado, con vísceras y con peso aproximado de 5 Kilos por cliente y/o una botella de vino tinto marca PANUL. Solo se puede reclamar un pavo/vino por Tarjetahabiente. El premio se entregará únicamente al titular de la tarjeta y al momento de su entrega, la tarjeta de crédito o débito debe estar al día y vigente, para el caso de la tarjeta debito aplica únicamente para franquicia MasterCard y esta debe estar asociada a una cuenta de ahorros en estado activo. La entrega de los Pavos y/o Vinos se realizará en las tiendas Jumbo y Metro establecidas en cada ciudad donde tengan presencia y el punto de entrega será coordinado con el cliente en la llamada realizada al momento de la inscripción, el ganador deberá presentar su documento de identidad para la entrega del premio. En caso de que no exista tienda Jumbo o Metro en la ciudad del cliente, este deberá trasladarse a la ciudad más cercana, el Banco no se hace responsable por los gastos en los que el cliente deba incurrir por este hecho. Si el cliente no reclama el premio entre el 12 al 31 de diciembre de 2023, se entenderá que desiste del premio sin lugar a contraprestación alguna. El premio no será canjeable en dinero, ni por otros productos. No se realizarán envíos a domicilio. Si el cliente cumple con la facturación y no se evidencia registro para redención o el cliente se registra, pero no reclama el pavo en las fechas establecidas, se entenderá que el cliente desiste del premio sin lugar a contraprestación alguna. Scotiabank Colpatria solo actúa como financiador y no se hace responsable por la calidad e idoneidad del producto, Cencosud Colombia será el responsable de la calidad de este. Consulta condiciones y restricciones aplicables de la promoción y de la forma de entrega del premio en www.scotiabankcolpatria.com/tc-pavo, sección Campañas y Promociones. Esta campaña de Scotiabank Colpatria es promocional e informativa. Por ninguna circunstancia Scotiabank Colpatria solicitará a sus clientes ingresar datos bancarios por medio de un enlace (link) de internet. Para actualizar datos personales debe acercarse a una oficina Scotiabank Colpatria. Scotiabank Colpatria es una entidad financiera vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia. El exceso de alcohol es perjudicial para la salud. Ley 30 de 1986. Prohibida la venta de bebidas embriagantes a menores de edad. Ley 124 de 1994.